

INFORMAZIONI PERSONALI



sbelz elisabetta

via battiferro, 33010 via battiferro (Italia)

3453979528

elisabettasbelz@yahoo.it

Sesso **Femminile** | Data di nascita **09 febbraio 1990** | Nazionalità **Italiana**

OCCUPAZIONE DESIDERATA

commessa

ESPERIENZA PROFESSIONALE

giugno 2007 – agosto 2007

commessa

Sorelle Ramonda, Reana del Rojale (Italia)

Assistenza ed accoglienza del cliente fino alla vendita del prodotto, sistemazione degli espositori.

agosto 2010 – febbraio 2011

Agente commerciale

Domovip, Tavagnacco (Italia)

Presentazione e vendita del prodotto su appuntamento e assistenza al cliente.

maggio 2011 – gennaio 2012

Cassiere/Cassiera

carrefour, udine (Italia)

addetto alla cassa (con attestato)

01 giugno 2013 – alla data attuale

commessa

calzedonia, Cividale del Friuli (Italia)

addetta alla vendita, controllo della merce in arrivo, sistemazione degli espositori, sistemazione della nuova merce, pulizia e ordine del negozio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2004 – 2010

Diploma di maturità

Istituto Statale D'Arte Giovanni Sello, Udine (Italia)

utilizzo delle tecniche pittoriche, catalogazione.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **italiano**

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza di responsabile delle vendite, alto livello di responsabilità, attenzione al particolare, capacità di relazionarsi con i clienti e con le diverse figure in azienda, ottime capacità di focalizzare gli obiettivi dell'interlocutore.

Documenti collegati

Competenze organizzative e gestionali

corretta ed efficace gestione dei clienti, capacità di organizzare il lavoro in modo preciso ed ordinato, capacità di distinguere ciò che è importante da ciò che è urgente, capacità di rispondere alle specifiche richieste dei clienti in modo chiaro e preciso.

Documenti collegati

Competenze informatiche

Buona conoscenza del sistema operativo Windows XP, del pacchetto Office (Microsoft Word e Microsoft Excel), della Posta elettronica e di Internet Explorer.

ULTERIORI INFORMAZIONI**Dati personali**

Automunita con patente B.
Disponibilità dal primo settembre.

Udine, 9/11/2013

FIRMA: Elisabetta Sbulz